

TOIMINTASUUNNITELMA

1.1 Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot

Yritys Tmi Petri Mäkipernaa (y-tunnus 5) hieronta-alan palveluyksikkö, sijaitsee osoitteessa Kauppatie 77 A 18, 62200 Kauhava.

Yrityksen sähköpostiosoite on petri.makipernaa@gmail.com

Puhelinnumero yritykseen on +358503434168.

www.makipernaa.fi

Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa.

1.2 Kohderyhmä

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle, joka sisältää sekä aikuisia että nuoria. Erityistä kohderyhmää ei ole, vaan palvelua tarjotaan kaikille tasapuolisesta.

1.3 Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Yritys tarjoaa asiakaslähtöistä palvelua, joka edistää asiakkaiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Palvelu perustuu ammattitaitoon, luotettavuuteen ja jatkuvaan kehitykseen, ja tavoitteena on tarjota yksilöllistä sekä tehokasta hoitoa jokaiselle asiakkaalle.

Jokainen asiakas kohdataan yksilönä ja hoito suunnitellaan hänen tarpeidensa mukaan. Toimin rehellisesti ja avoimesti, aina pitäen asiakkaan hyvinvoinnin etusijalla.

Tarjoan korkealaatuista palvelua jatkuvan koulutuksen ja kehittymisen avulla. Toimintani on rehellistä, avointa ja asiakkaiden hyvinvointi on aina etusijalla.

Palveluyksikkö toimii arkisin 8-21 ja viikonloppuisin 10-21.

Palveluyksikössä on käytössä Slotti nettiajanvarausjärjestelmä, jonne kirjataan asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Palvelu on käytössä 24/7. Linkki palveluun "ajanvaraus" löytyy yrityksen nettisivulta makipernaa.fi.

1.4 Alihankkijat

Yksikössä ei työskentele muita kuin yrittäjä itse, Petri Mäkipernaa, joka näin ollen on vastuuhenkilö yrityksessä Tmi Petri Mäkipernaa.

1.5 Henkilöstösuunnitelma

Palveluyksikön yrittäjällä Petri Mäkipernaalla on alan koulutus ja tutkinto (hierojan ammattitutkinto), sekä asianmukainen ammatillinen osaaminen ja hän on Valviran Julkiterhikkiin rekisteröity koulutettu hieroja.

1.6 Tilat ja laitteet

Palveluyksikkö koostuu kodin yhteydessä olevasta hoituhuoneesta.

Hoitotilassa on sähköinen hoitopöytä. Asiakkaan käytössä on asunnon wc.

Tilan esteettömyys on otettu huomioon ja paloturvallisuus on varmistettu. Laitteiden ja muiden välineiden kuntoa ja toimintaa seurataan jatkuvasti ja ne huolletaan sekä puhdistetaan säännöllisesti.

Eteistilassa on naulakko ja tuoli, jossa asiakas voi tarpeen vaatiessa odottaa.

Odotustilaa ei kuitenkaan ole useinkaan käytössä, sillä yrittäjänä olen laittanut hieronta-ajat sen mukaan, että edellinen asiakas on yleensä jo lähtenyt, ennen kuin seuraava saapuu hierontaan.

OMAAVALVONTASUUNNITELMA

1.7 Palvelun kuvaus

Yritys Tmi Petri Mäkipernaa hieronta-alan palveluyksikkö sijaitsee osoitteessa Kauppatie 77 A 18, 62200 Kauhava.

Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa.

1.8 Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvonnan päätavoitteina ovat palvelun laadun varmistaminen ja asiakasturvallisuuden takaaminen.

1.9 Laadunvalvonta

Laadunvalvontaa harjoitetaan seuraamalla asiakastyytyväisyyttä ja hoitotuloksia. Asiakaspalaute kerätään systemaattisesti ja sitä hyödynnetään toiminnan jatkuvassa parantamisessa. Palautteet käsitellään aina luottamuksellisesti.

1.10 Turvallisuus

Yrittäjänä huolehdin työpisteen riittävästä siisteydestä ja hygieniasta. Toimitilaan pääsee vaivattomasti hissillä. Hissi on tilava ja sinne mahtuu myös pyörätuoli. Kesällä asuntoa viilentää ilmalämpöpumppu. Tällä ehkäistään lämpötilan liiallinen nousu työtiloissa helleolosuhteissa. Hierontatilassa ei myöskään ole sellaisia mattoja eikä ylimääräisiä esineitä, jotka aiheuttaisivat potilasturvallisuuteen puutteita.

Yrittäjällä ei ole erityistä omaisuutta työskentelytiloissa, vain hierontaan liittyviä asioita.

1.11 Henkilökunnan toiminta ja toimenpiteet vaaratilanteiden varalle

Taloyhtiöllä, missä hoitotila sijaitsee, on pelastussuunnitelma, joka sisältää ohjeet toiminnasta erilaisissa hätätilanteissa, kuten tulipalon tai sairauskohtauksen sattuessa. Tilassa on ensiapuvälineet.

Potilastietojärjestelmän käyttö tapahtuu tietoturvan, lakien ja asetusten mukaisesti manuaalisesti kirjaten käsin.

Omavalvontasuunnitelma on julkaistu osoitteessa. www.makipernaa.fi

Toiminta- ja omavalvontasuunnitelma on hyväksytty 31.7.2024.
Laatijana Petri Mäkipernaa (Tmi Petri Mäkipernaa)